

Grohe AG is Europe's largest and the world's leading single-brand manufacturer and supplier of sanitary fittings, holding roughly eight percent of the world market. As a global brand for sanitary products and systems, GROHE emphasises the perfect and individual water flow together with an extremely long durability of the products.

With its headquarters in Hemer and Düsseldorf, the company currently employs some 5,000 people worldwide, including 2,300 in Germany.

## Responsable CRM et Etudes Statistiques



Poste basé sur Courbevoie

Vous développez le CRM en vue d'optimiser et de mieux coordonner nos actions clients.  
Vous sensibilisez et développez l'implication des différents intervenants dans l'utilisation des données liées à la connaissance client.

Principales missions :

CRM

- Assure l'évolution de l'outil en fonction des besoins des opérationnels et des attentes du Groupe.
- Traduit les besoins en solutions techniques.
- Assure l'interface avec notre siège en assurant le suivi des demandes.
- Garant de la pertinence des informations dans le système et en est l'animateur.
- Met en place et suit la gestion des rapports et reportings par activité des différents services de l'entreprise.
- Contribue aux formations nécessaires à la bonne appropriation de l'outil par les utilisateurs.

Support Commercial

- Apporte son appui dans l'analyse de l'activité commerciale par la mise en place de KPIs
- Sécurise les prévisions de vente en collaboration avec le Directeur Commercial et le Marketing

Profil :

De formation école de Commerce, vous possédez un minimum d'expérience de 5 ans dans le CRM/SAP ou des métiers du marketing clients.

Chef d'orchestre, votre leadership associé à votre adaptabilité sont vos meilleurs atouts pour piloter et coordonner des ressources fonctionnelles et techniques.

Vous appréciez analyser et résoudre des problèmes complexes. Faites preuve de pro-activité et êtes force de proposition.

Site 2 from job Responsable CRM et Etudes Statistiques

Ce poste exige un bon esprit de synthèse, d'écoute, d'organisation et de conviction.

Maîtrise parfaite du Pack Office Microsoft  
CRM/SAP - Anglais exigé

Merci d'envoyer un e-mail à l'attention de Mme Blandine Bouillon en joignant votre CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement@grohe.fr](mailto:recrutement@grohe.fr).